# User Stories

Tabela 29 - User Stories - Front-office

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Título: US-FO-1 – Efetuar consulta de voos. | **SP**: 13 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar uma lista de todos os voos para que possa escolher um determinado voo.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de inserir o destino e a origem do voo. * O utilizador tem de escolher se são voos diretos ou com escalas; | |
| Título: US-FO-2 – Efetuar consulta dos restaurantes do Aeroporto | **SP**: 3 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar uma lista com todos os restaurantes do aeroporto, de forma a saber quais existem dentro do aeroporto. | |
| Título: US-FO-3 – Efetuar compra de bilhetes de voos. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder comprar bilhetes de um determinado voo, de forma a poder posteriormente viajar.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar registado no sistema; * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os campos relativos ao voo selecionado. | |
| Título: US-FO-4 – Efetuar consulta das ementas dos restaurantes. | **SP**: 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar uma lista com a ementa do restaurante selecionado, de forma a saber as ofertas do restaurante.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de escolher um restaurante primeiro. | |
| Título: US-FO-5 – Efetuar alterações no bilhete do voo. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder fazer alterações no bilhete, para que possa alterar as suas datas ou de forma a cancelar o próprio bilhete.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter comprado o bilhete anteriormente; * Para que haja alteração de data tem de haver um voo na data que o utilizador necessita. | |
| Título: US-FO-6 – Efetuar consulta dos bilhetes comprados pelo utilizador. | **SP**: 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder visualizar todos os meus bilhetes comprados, de forma a poder, no futuro, consultar o histórico dos meus bilhetes.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter comprado bilhetes. | |
| Título: US-FO-7 – Receção do bilhete do voo através de email. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder receber o bilhete do voo através do email, para que o possa imprimir.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de comprar o bilhete anteriormente. | |
| Título: US-FO-8 – Contactar o suporte. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder contactar o suporte através de um email, para que possa obter ajuda no que necessitar.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de preencher os dados pessoais necessários e a mensagem que pretende enviar. | |
| Título: US-FO-9 – Efetuar a consulta de lojas registadas no aeroporto. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar as lojas do aeroporto, de forma a saber quais existem dentro do aeroporto. | |
| Título: US-FO-10 – Efetuar compra de bilhete para vários passageiros. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder comprar um lugar para vários passageiros em um só bilhete, para que não seja forçado a comprar um bilhete para cada passageiro.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os dados dos passageiros que pretende incluir na viagem. | |
| Título: US-FO-11 – Efetuar a compra através de um determinado método de pagamento. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero ter várias opções de pagamento ao efetuar uma compra, para que possa efetuar o pagamento através de outro método em caso de erro.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os dados para a compra do voo. | |
| Título: US-FO-12 – Contactar o suporte sobre perdidos e achados. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder enviar um ticket ao suporte de perdidos e achados, de forma a contactar o mesmo sobre um item perdido.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de escrever a mensagem a ser enviada para o suporte. | |

Tabela 30 - User Stories - Back-office

|  |  |
| --- | --- |
| Título: US-BO-1 – Efetuar gestão dos itens de perdidos e achados. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como trabalhador, devo poder gerir os itens dos perdidos e achados para que possa fornecer um melhor suporte aos clientes.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * Tem de haver objetos perdidos. | |
| Título: US-BO-2 – Contactar com os clientes sobre os perdidos e achados. | **SP**: 5 |
| Descrição: Como trabalhador, devo poder enviar uma mensagem ao cliente que efetuou o ticket para que o mesmo seja ajudado.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * Tem de haver tickets enviados pelos clientes. | |
| Título: US-BO-3 – Efetuar a gestão das promoções. | **SP:** 2 |
| Descrição: Como trabalhador, devo poder gerir todas as promoções dos voos, de forma a fornecer promoções aos clientes.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O trabalhador tem de preencher toda a informação do voo que vai inserir a promoção. | |
| Título: US-BO-4 – Efetuar a gestão dos voos. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os voos do aeroporto para que posteriormente o cliente possa consultar a lista de voos.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * Tem de haver aviões registados; * O trabalhador tem de inserir voos para que os possa alterar posteriormente. | |
| Título: US-BO-5 – Efetuar a gestão de aviões. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os aviões que vão estar no aeroporto para que possa associar o avião ao voo.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O trabalhador tem de inserir aviões para que possa efetuar alterações posteriormente. | |
| Título: US-BO-6 – Efetuar a inserção dos restaurantes. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como administrador, quero poder inserir restaurantes na base de dados para que o gerente dos mesmos possa gerir as ementas.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O administrador tem de preencher todos os campos para que o restaurante seja inserido. | |
| Título: US-BO-7 – Efetuar gestão dos gerentes dos restaurantes. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como administrador, quero poder gerir os gerentes de cada restaurante para que cada gerente possa gerir a ementa do seu restaurante.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O restaurante tem de estar registado. | |
| Título: US-BO-8 – Efetuar gestão dos restaurantes. | **SP:** 8 |
| Descrição: Como gerente do restaurante, quero poder gerir a ementa do restaurante para que o cliente possa visualizar a ementa através do website/App Mobile.  Critérios de Aceitação:   * O gerente tem de estar autenticado; * O restaurante tem de estar registado. | |
| Título: US-BO-9 – Efetuar a gestão de clientes. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir as informações dos clientes, para que possa fornecer suporte ao cliente se o mesmo necessitar.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O cliente tem de estar registado. | |
| Título: US-BO-10 – Sistema de Log servidor. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como administrador, quero poder consultar todas as atividades que foram realizadas na back-office para que possa ter um melhor controlo de todas as operações efetuadas.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * Tem de haver operações antigas. | |
| Título: US-BO-11 – Efetuar a gestão das lojas registadas na base de dados. | **SP:** 3 |
| Descrição: Como administrador, quero poder registar e alterar as lojas presentes na base de dados para que o cliente possa consultá-las.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * O administrador tem de preencher todos os campos obrigatórios para que o registo seja efetuado. | |
| Título: US-BO-12 – Efetuar a gestão das companhias que frequentam o aeroporto. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como administrador, quero poder gerir as companhias que frequentam o aeroporto para que o cliente possa ter uma opção de voos mais vasta.  Critérios de Aceitação:   * O administrador tem de estar autenticado; * Para o registo ser efetuado todos os campos obrigatórios têm de estar preenchidos. | |
| Título: US-BO-13 – Efetuar a gestão dos métodos de pagamento aceites. | **SP:** 5 |
| Descrição: Como trabalhador, quero poder gerir os métodos de pagamento para que possa fornecer mais opções de pagamento aos clientes e desabilitar os métodos de pagamento que deixam de ser aceites.  Critérios de Aceitação:   * O trabalhador tem de estar autenticado; * O trabalhador tem de preencher todos os campos obrigatórios para que o registo seja efetuado; * Para desabilitar um método o mesmo já tem de estar registado na base de dados. | |

Tabela 31 - User Stories - Aplicação android

|  |  |
| --- | --- |
| Título: US-AM-1 – Efetuar consulta de voos | **SP:** 3 |
| Descrição: Como utilizador, quero ser capaz de consultar a lista de voos, de forma a poder escolher o que quero.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de inserir o destino e a origem do voo; * O utilizador tem de escolher se são voos diretos ou com escalas. | |
| Título: US-AM-2 – Efetuar consulta lista de restaurantes | **SP**: 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder ser capaz de consultar a lista de restaurantes registados no aeroporto, de forma a conseguir escolher qual restaurante ir comer. | |
| Título: US-AM-3 – Efetuar a compra de bilhetes de avião | **SP**: 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero ser capaz de comprar um bilhete de avião, de forma a conseguir embarcar no mesmo.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar registado no sistema; * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os campos relativos ao voo selecionado. | |
| Título: US-AM-4 – Conversão de bilhete para QR Code | **SP:** 13 |
| Descrição: Como utilizador, quero que o meu bilhete possa ser convertido para QR Code para que o consiga aceder e mostrar mais facilmente.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter o bilhete comprado. | |
| Título: US-AM-5 – Contactar o suporte sobre perdidos e achados. | **SP**: 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero enviar um ticket para consultar os pedidos e achados, de forma a encontrar os meus materiais perdidos.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar registado no sistema; * O utilizador tem de estar autenticado. | |
| Título: US-AM-6 – Efetuar consulta das ementas dos restaurantes | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder consultar todas as ementas dos restaurantes do aeroporto, de modo a conseguir ver as ofertas de cada restaurante.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de escolher o restaurante primeiro. | |
| Título: US-AM-7 – Efetuar alteração dos dados do bilhete | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder fazer alterações no bilhete de forma a alterar as suas datas ou de forma a cancelar o próprio bilhete.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter comprado o bilhete anteriormente; * Para que haja alteração de data tem de haver um voo na data que o utilizador necessita. | |
| Título: US-AM-8 – Consultar os bilhetes comprados | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero ter acesso aos bilhetes de forma a ter acesso aos bilhetes a qualquer altura.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar registado no sistema; * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de ter efetuado a compra do bilhete. | |
| Título: US-AM-9 – Receber o bilhete por email | **SP:** 8 |
| Descrição: Como utilizador, quero receber o bilhete do voo no email para que o possa imprimir.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de comprar o bilhete anteriormente. | |
| Título: US-AM-10 – Efetuar consulta da lista de lojas | **SP:** 5 |
| Descrição: Como utilizador, quero consultar a lista de lojas existentes no aeroporto de forma a saber quais as lojas existem no aeroporto. | |
| Título: US-AM-11 – Efetuar compra do bilhete para mais que um passageiro | **SP:** 13 |
| Descrição: Como utilizador, quero poder comprar um bilhete para mais do que uma pessoa de forma a poder comprar os bilhetes para a minha família.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os dados do passageiro que pretende incluir na viagem. | |
| Título: US-AM-12 – Efetuar compra do bilhete através de um método de pagamento | **SP:** 3 |
| Descrição: Como utilizador quero ter várias opções de pagamento ao efetuar uma compra para que possa efetuar o pagamento através de outro método em caso de erro.  Critérios de Aceitação:   * O utilizador tem de estar autenticado; * O utilizador tem de preencher todos os dados para a compra do voo. | |